

Bobrowniki 2019-02-11

Wójt Gminy Bobrowniki

Pani Małgorzata Bednarek

W nawiązaniu do rozmowy ze stycznia 2019 o elektronicznym systemie informacji mieszkańców proszę o następujące informacje:

- 1) Jak nazywa się oprogramowanie/system przygotowany dla Gminy Bobrowniki który zademonstrowała Pani na swoim smartfonie?
- 2) Kiedy i przez jaką firmę został przygotowany?
- 3) Czy oprócz gminy Bobrowniki z tego rozwiązania korzysta inna jednostka samorządu terytorialnego?
  - a. Jeżeli tak to proszę o wskazanie pisemnych referencji od jednostek samorządu terytorialnego które są użytkownikami tego systemu w okresie dłuższym niż 2 lata.
- 4) Czy jest to rozwiązanie testowe czy już w pełni komercyjne?
- 5) Ilu użytkowników/mieszkańców korzysta obecnie z tego rozwiązania?
- 6) Jaki był koszt jednorazowy?
- 7) Jaki jest okres licencyjny użytkowania oprogramowania zawarty w kwocie startowej oraz jaki jest koszt odnowienia licencji w kolejnych latach użytkowania systemu ( kwotowo i procentowo w odniesieniu do ceny licencji pierwotnej)
- 8) Jakie są koszty roczne utrzymania infrastruktury sprzętowej koniecznej do działania tego rozwiązania?
- 9) W których latach oraz w których pozycjach budżetu (paragraf i/lub rozdział zabezpieczone były środki na to rozwiązanie )
- 10) Proszę o dostarczenie:
  - a. Specyfikacji wymagań przygotowanej przed zleceniem jego opracowania,
  - b. instrukcji obsługi, opisu funkcjonalności
- 11) Jakie działania informacyjne były podjęte lub są planowane aby umożliwić mieszkańcom korzystanie z tego systemu?
- 12) Kto posiada prawa autorskie do tego systemu?
- 13) Jaki jest czas reakcji dostawcy w razie problemów technicznych i czy koszt obsługi serwisowej jest zawarty w koszcie wdrożenia czy dodatkowo płatny ?
  - a. jeżeli tak to jakie są koszty roczne i jaki zakres serwisu wchodzi w ten koszt?
- 14) Czy dostawca zapewnia organizację rozwiązania zastępczego w razie przedłużających się problemów technicznych z funkcjonowaniem systemu ?
  - a. jeżeli tak to po jakim czasie i w jaki sposób ?
- 15) Po powrocie do pracy informatyka Pana Piotra Wieczorka proszę o przygotowanie porównania w/w rozwiązania oraz produktu SISMS którego opis zamieszczam jako załącznik do zapytania.

Z poważaniem,

Przewodniczący Rady Gminy Bobrowniki

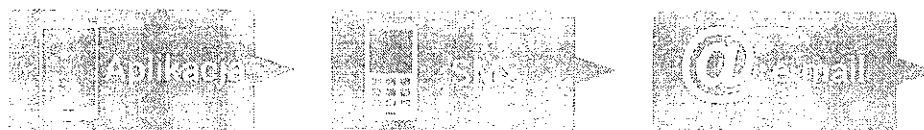
Adam Nocuń



# MOBILNY SYSTEM INFORMACJI LOKALNEJ - SISMS

**Dołącz do ogólnopolskiego systemu informacji lokalnej,  
który działa już w kilkuset gminach i miastach.**

Za pomocą systemu samorządy i różne podmioty **przekazują na bieżąco informacje** o sprawach wpływających na komfort życia mieszkańców. System pozwala na komunikację trzema kanałami: **SMS-em, E-mailem** lub przez aplikację **BLISKO**.



## Kto nadaje w aplikacji BLISKO?

Gminy, miasta, powiaty nadające na obszarze swojego samorządu	Nadawcy ogólnopolscy nadający na określony terytorium: Jakość Powietrza, Alergie - Komunikaty Pyłkowe, Child Alert, Wylączenia Prądu
Instytucje świadczące użyteczne usługi dla mieszkańców np. Zakłady Komunalne, Wodociągi, Domy Kultury, Centra Sportowe	Podmioty związane z działaniem w obszarze Zarządzania Kryzysowego np. WCZK, CZK, Policja, Straż Gminna

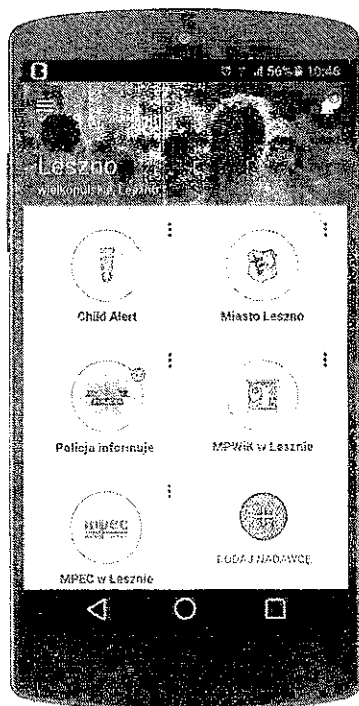
## WYKORZYSTAJ SYSTEM DO SWOICH POTRZEB

- Ostrzeżenia
- Windykacja
- Profilaktyka
- Wzmacnianie wizerunku
- Komunikacja wewnętrzna
- Informacja
- Promocja
- Harmonogramy

Miasta i gminy wykorzystują system SISMS w różnych obszarach, wiodącym celem jest używanie go w zarządzaniu kryzysowym, znakomicie sprawdza się w przekazywaniu praktycznych informacji związanych z codziennym życiem oraz w promocji i kreowaniu dobrego wizerunku. Nadawcami w mobilnym systemie SISMS są głównie podmioty o charakterze pożytku publicznego, dzięki czemu mieszkańcy otrzymują ważne dla nich wiadomości.

# CO ZYSKUJE URZĄD?

Korzyści dla Urzędu	Korzyści dla mieszkańców
Bezpośrednie przesyłanie informacji z Urzędu do ZAINTERESOWANYCH MIESZKAŃCÓW	Informacja dostępna dla KAŻDEGO – SMS, EMAIL, APLIKACJI MOBILNA
Promowanie NOWEGO OBLICZA SAMORZĄDU	Wyższa jakość usług urzędowych i zadowolenie mieszkańca
Alarmowanie mieszkańców o możliwych awariach lub zagrożeniach	Mieszkaniec ma dostęp do LOKALNYCH informacji
Bieżące informowanie mieszkańców 24h/7	Powiadamia o nowej wiadomości tak samo jak SMS
Delegowanie uprawnień Nadawcy lokalnym podmiotom: GOPS, Centrum Kultury, Biblioteka, Parafia	Otrzymywanie informacji ze wszystkich obszarów Lokalnego życia mieszkańców
Atrakcyjna multimedialna komunikacja: treści z nielimitowaną liczbą znaków, załączanie wielu zdjęć, wideo, audio, PDF, oznaczenie na mapie	Elektroniczny newsletter Bez reklam i spamu
Bezpieczny system komunikacji wewnętrznej z możliwością przesyłania wiadomości wraz z załącznikami	Możliwość kontaktu z nadawcą Aplikacja jest łatwa i wygodna w obsłudze
Zgodny z RODO – wysoka dbałość o dane mieszkańców	Mieszkaniec decyduje o zakresie dostępności do swoich danych osobowych
Prowadzenie społecznych kampanii informacyjnych (Ustawa o Wychowaniu w Trzeźwości, Gospodarka Odpadami, Ochrona Zdrowia, itp.)	Większa aktywizacja i integracja mieszkańców
Bezpłatne wsparcie dedykowanego opiekuna	Bezpłatne korzystanie z Centrum Obsługi Klienta
Szkolenie „Nowoczesna komunikacja z mieszkańcami i tworzenie treści cyfrowych” dla administratorów w Urzędzie potwierdzone certyfikatem	Informacja dostępna dla KAŻDEGO – SMS, EMAIL, APLIKACJI MOBILNA LUB WWW



Tablica nadawców wybranych przez użytkownika w lokalizacji „Leszno”

Ogólnopolska aplikacja BLISKO umożliwia subskrypcję lokalnych informacji z dowolnej miejscowości w Polsce. Obecnie w BLISKO nadaje kilkaset różnych podmiotów, dodatkowo aktywowani są **Nadawcy Ogólnopolscy**, którzy informują ludność lokalnie nawet na Twoim terytorium:



KOMENDY WOJEWÓDZKIE POLICJI



WYŁĄCZENIA PRĄDU



JAKOŚĆ POWIETRZA



ALERGIE - KOMUNIKATY PYŁKOWE



LOWCY BURZ

Oferta na aktywację kont w systemie SISMS  
w ramach projektu BEZPIECZNA GMINA



- Aktywacja konta nadawcy w Aplikacji BLISKO z wizualną identyfikacją Klienta **do 2 dni roboczych** od dnia podpisania umowy, szkolenie: Jak skutecznie komunikować się z mieszkańcami poprzez aplikacje BLISKO i inne kanały?
- Do **10 grup lub kont** Administratorów z różnymi uprawnieniami (wymienne)
- Dodatkowa grupa** (serwis) „Ostrzeżenia regionalne - RSO”
- Możliwość automatycznej wysyłki poprzez powiązanie z czytnikiem **RSS**
- Załączanie do SMS Cloud wielu załączników
- Wskazywanie miejsca zdarzenia na mapie
- Komunikacja dwustronna z użytkownikami
- Dedykowane projekty elektroniczne: ulotka DTP, baner WWW o rozmiarach wskazanych przez Klienta
- Filmik promocyjny Aplikacji BLISKO
- Aplikacja obsługiwana na 3-ch platformach: **Android, Windows Mobile, iOS**
- Regulamin świadczonej usługi po stronie dostawcy
- Obsługa informacyjno-techniczna Klienta i użytkowników aplikacji
- Bieżąca aktualizacja aplikacji po stronie dostawcy
- Aktywacja komunikacji niepublicznej z naliczaniem bieżącym za wysłane SMS-y.
- Możliwość tworzenia, edycji i usuwania dowolnej liczby grup niepublicznych (baza danych należy do Klienta)
- Pozycjonowanie w gronie Zaufanych Nadawców **POLICJA, CHILD ALERT, STRAŻ MIEJSKA, STRAŻ POŻARNA, WCZK, PARAFIE**

<b>Cena aktywacji</b>	<b>8500,00 zł netto/ 10 455,00 zł brutto</b>
<b>Abonament miesięczny</b> Opłata miesięczna liczona od dnia aktywacji. Obejmuje: Pakiet wiadomości SMS wliczony w miesięczny abonament: 1000szt/m-c wysyłkę dowolnej ilości wiadomości Multimediałnych (SMS Cloud) oraz e-mail	<b>259,00 zł netto/ 318,57 zł brutto</b>
Cena za 1 szt. SMS przy naliczaniu jednostkowym:	<b>0,11 zł netto/ 0,135 zł brutto</b>
Szkolenie / wdrożenie z dojazdem do siedziby Klienta	<b>1.000,00 zł netto/ 1.230,00 zł brutto</b>

Opcje dodatkowo płatne na zamówienie

Każda kolejna grupa (serwis informacyjny) powyżej limitu	<b>200,00 zł netto/ 246,00 zł brutto</b>
Każde kolejne konto administratora powyżej limitu	<b>200,00 zł netto/ 246,00 zł brutto</b>

Ofertę przygotował:

Janusz Piwko  
Key Account Manager  
tel. kom. +48 885 505 904 e-mail: janusz.piwko@sisms.pl